**Ata da Plenária Mensal do CMPD - Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência, realizada On Line nas redes sociais do CMPD do Município de São São Paulo, por motivo da Pandemia**. Aos dezesseis dias do mês de setembro de dois mil e vinte e um, realiza-se a Plenária mensal do CMPD – Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência, com o tema “Explicação sobre a IV Conferência municipal dos Direitos das pessoas com Deficiência ”. O Encontro virtual teve início às 15h em ponto, sendo aberta ao público em geral por meio da plataforma Face book. A Plenária foi acessível em Libras e legenda. A presidente Marly Santos inicia se apresentando e se descrevendo logo em seguida a conselheira Maria de Fatima também se apresenta e faz sua auto descrição, a presidente ainda dá as boas vindas a todos os participantes, apresenta os Palestrantes da Sptrans Jose Carlos que se apresenta e auto descreve. O Senhor Jose Carlos começa agradecendo pelo convite e fala que o retorno dos trabalhos já começou a quase normalidade na totalidade, a presidente Marly pergunta como vai ser o retorno do serviço atende +. O Sr. José Carlos faz os esclarecimentos em relação a dúvida de serviço atende com atendimento nesse período de pandemia, e agora com o retorno o serviço do atende+ continua a prestar todo serviço necessário para os usuários. Sr. Jose Carlos faz uma apresentação de como vai funcionar o serviço, pede desculpe infelizmente as técnicas as vezes falham principalmente sendo primeira vez que a gente entra nesse estúdio tecnológica. Mas estamos aqui para tirar todas as duvidas sobre o atende+ para eliminar todas as dúvidas. O Sr. Jose Carlos começa falando sobre o atendimento do serviço atende durante esse período que era um dos objetivos até dessa reunião para que você falasse um pouquinho desse atende feito muita gente ainda com dúvida aí também com um retorno do serviço é isso tá bom E aí tá falando hoje aqui algumas pessoas. Jose Carlos continuou falando que o Manoel e um parceirão que contribui para atender a todos com muita presteza, ele desde o início da pandemia do ano passado vem atendendo a todas as pessoas que solicitaram as viagens todas as pessoas que pediram atendimento nos procuramos atender. Se vocês verem em tempo algum se as pessoas quisesse retornar ao atendimento, eu deixava de atender e os carros já estavam reservados para isso nós fizemos uma estação operacional. Porque isso teve um lado positivo, mas no lado negativo muito grande, porque se já tinha 25 atendimentos tomar serviço daquele atendimentos 20 estavam cancelando só cinco estava utilizando um novo pedido aí que que aconteceu não tinha espécie de planta é essa pessoa não é do serviço porque nós estávamos mantendo todas as pessoas que já estava cancelando a mais de um ano sem o entendimento. Considerando que a demanda do serviço era bastante. O que a gente conseguindo atender por exemplo que processar essa alteração na grade de viagens deles, principalmente as pessoas de hemodiálise. Que horas você tem que saber disso então muitas pessoas fez que fizessem isso é recuperação. A gente acolheu o pedido tem uma semana e também nossa amizade foi mas aí nós tivermos a condição é verdade que foi feita uma pesquisa e nós tivemos de aprovação do serviço agora porque não é brincando regulamento de semana posterior entendido. Motoristas devidamente paramentados também para os carros com limpezas. O Sr. Manoel falou para mim também eu entendi na época foi feito essa colocação, mas muitas pessoas até pela falta de informação Jose Carlos, falou para relação como sempre teve esse diálogo entre nós mesmo tendo a pandemia o segmento acabou sentindo falta desse diálogo isso que você tá passando agora seria até que o segmento tivesse esse conhecimento foi eu tinha infelizmente para juntar e aí quando acontece isso sabe disso conselho seu conselho não tivesse tentado fazer o seu trabalho aquilo que nos corresponde a, mais até em relação. E-mail solicitando reunião, mas na época tava muito corrido para trança bem errado o que eu gostaria também se fosse até parecido também isso aqui, né? Porque você sabe que foi muito difícil para todo mundo, mas eu acho que houve uma falha da nossa parte de ambas as partes esse diálogo que nós estamos tendo agora ao segmento que foi uma cobrança extrema porque eu tava ansiosa para a gente ter essa conversa aqui que só aqui para mim tá sendo além de uma plenária como também fosse um GT de transporte essas pessoas. Dúvidas e agora vai ficar claro e tirar as outras dúvidas aí já tem algumas perguntas aqui em relação a essa retomada das atividades das pessoas que eu quero saber tão ansioso para saber desse retorno agora, né? Tanto que tem aqui nos olhos Alessandro, ele tá o serviço atende na sexta e já almoçou carros para usuários só tem as empresas de ônibus ou não tem essa é a pergunta dele, eu acho que não questão aí buscar o Alessandro quer saber que ela acha que é o da maioria das perguntas visualizando aqui, elas são essas realização. Como que vai ser esses atendimentos a capacidade também das vezes os atendimentos. Pergunta aqui também tá perguntando quando vai ser a retomada.. Mas a gente pode depois lá na frente responder, mas primeiro me respondendo aí Alessandro em relação a higienização desses carros, como é que tá funcionando isso junto as empresas. Sério essa questão é que as pessoas no trabalho muitas vezes, o que foi possível fazer um chat no chat aí funcionando plenamente isso não saiu daqui assim. E também a gente atendimento evidente que nem sempre você consegue mesmo deixar essas pessoas todas satisfeita. Tanto para elas como para os motoristas tomando todas as medidas de segurança, no transporte coletivo, a gente tem procurado fazer independentemente da medida. A gente já divulgou para todas as instruções na sexta-feira passada os pedidos podem ser feitos essa inscrição de seus pedidos e Viagens devendo observar na íntegra estabelecida no Municipal 60 de 22 de julho de 21. Festas nas cidades do braço de outros eventos na cidade de São Paulo que os participantes tenham recebido de funcionamento do Estado de São Paulo. Aí a expressão define a quantidade de pessoas procurando 50% mesmo que nem eu, eu acho que seria errado. Eu tenho uma dessa capacidade para que a gente. A quantidade que ela tá atendendo para que ela também não abriu nenhuma penalidade em relação a isso porque assim eu particularmente a minha a minha pessoas dentro de um carro já vai nos passar um limite muito deve ter ficado que você tem umas pessoas na frente e ter mais. Procurar manter um nível de 50% a 50% de todo mundo esse atendimento que não vai ter explosão do pedido de inscrição. E a demanda regular conseguir também a quem tá precisando. Nós temos que ter cuidado, eu acho que o atende também tá tenta isso em relação as crianças que não foram vacinados ainda até porque ainda não entrou regulamentação de vacina. Então é algo também que vamos ter que ter cuidado. Através do 156 está tranqüilo a todo instante aquelas coisas é bem dimensionado para o lado aquelas pessoas que não querem acessa um site da SPTrans da Marli. Eu acho que o nosso tempo esta acabando, mas eu quero deixar um convite se aparecer uma demanda maior chamar de novo. É verdade nós queremos o que é nosso atende transporte coletivo, vocês não tenham dúvida. O objetivo é fazer o melhor por todos os usuários pela população e para o usuário e quando atende eu falo SPTrans fazer o melhor ela existe e vai acontecer tomara Deus que logo essa poderia era Face que a gente possa voltar ao normal aí todas as pessoas usando o serviço final de semana sair na íntegra. A presidente Marly agradeceu juntamente com a conselheira Maria de Fatima pela presença dos representantes do Atende+ agradeceu ao Administrativo Severina e todos aqueles que participaram. O Sr. Jose Carlos agradeceu o convite e fica a disposição para qualquer duvida entre em contato com ele. As 16: 09 h encerrou –se a Plenaria.